

BOHRER, ANNEROSE; RÜLLER, HORST (2006): KOMMUNIKATION IM BERUFSALLTAG. BRAKE: PRODOS-VERL. (GRUNDLAGEN DER PFLEGE FÜR DIE AUS-, FORT- UND WEITERBILDUNG, 20).

HORNUNG, RAINER; LÄCHLER, JUDITH (2006): PSYCHOLOGISCHES UND SOZIOLOGISCHES GRUNDWISSEN FÜR GESUNDHEITS- UND KRANKENPFLEGEBERUFE. 9., VOLLST. ÜBERARB. UND AKTUALISIERTE AUFL. WEINHEIM: BELTZ.

LÖHMER, CORNELIA; STANDHARDT, RÜDIGER (2010): TZI - DIE KUNST, SICH SELBST UND EINE GRUPPE ZU LEITEN. EINFÜHRUNG IN DIE THEMENZENTRIERTE INTERAKTION. 3., AKTUALIS. AUFL. STUTTGART: KLETT-COTTA.

MATOLYCZ, ESTHER (2009): KOMMUNIKATION IN DER PFLEGE. 1. AUFL. S.L.: SPRINGER VERLAG WIEN.

PEITZ, CHRISTIAN; GAGELMANN, MICHAEL (2006): KOMMUNIKATION IN DER PFLEGE. FILME FÜR DIE AUS-, FORT- UND WEITERBILDUNG. MÜNCHEN: ELSEVIER URBAN & FISCHER.

PRODOS VERLAG (HG.) (2005): KOMMUNIKATION. IN: UNTERRICHT PFLEGE, JG. 10. JAHRGANG, HEFT 4. BRAKE: PRODOS VERLAG.

SCHULZ THUN, FRIEDEMANN VON (2008): MITEINANDER REDEN. 46. AUFL. REINBEK: ROWOHLT TASCHENBUCH (RORORO SACHBUCH).

SCHULZ THUN, FRIEDEMANN VON (2010): STÖRUNGEN UND KLÄRUNGEN. ALLGEMEINE PSYCHOLOGIE DER KOMMUNIKATION. 48. AUFL., ORIG.-AUSG. REINBEK BEI HAMBURG: ROWOHLT-TASCHENBUCH-VERL. (RORORO RORORO-SACHBUCH, 17489).

SCHULZ THUN, FRIEDEMANN VON (2011): DAS "INNERE TEAM" UND SITUATIONSGERECHTE KOMMUNIKATION. ORIG.-AUSG., SONDERAUSG. APRIL 2011. REINBEK BEI HAMBURG: ROWOHLT-TASCHENBUCH-VERL. (RORORO RORORO-SACHBUCH, 62717).

WATZLAWICK, PAUL (2008): ANLEITUNG ZUM UNGLÜCKLICHSEIN. TASCHENBUCHSONDERAUSG., 9. AUFL. MÜNCHEN, ZÜRICH: PIPER (SERIE PIPER PIPER BOULEVARD, 6299).

WATZLAWICK, PAUL; BEAVIN, JANET H; JACKSON, DON D (2007): MENSCHLICHE KOMMUNIKATION. FORMEN, STÖRUNGEN, PARADOXIEN. 11., UNVERÄND. AUFL. BERN: HUBER.

WEINBERGER, SABINE (2008): KLIENTENZENTRIERTE GESPRÄCHSFÜHRUNG. LERN- UND PRAXISANLEITUNG FÜR PSYCHOSOZIALE BERUFE. IN: KLIENTENZENTRIERTE GESPRÄCHSFÜHRUNG, LERN- UND PRAXISANLEITUNG FÜR PSYCHOSOZIALE BERUFE, SABINE WEINBERGER. ONLINE VERFÜGBAR UNTER [HTTP://D-NB.INFO/990717631/04](http://d-nb.info/990717631/04).

WINGCHEN, JÜRGEN (2006): KOMMUNIKATION UND GESPRÄCHSFÜHRUNG FÜR PFLEGEBERUFE. 2. AUFL. S.L.: BRIGITTE KUNZ VERLAG.