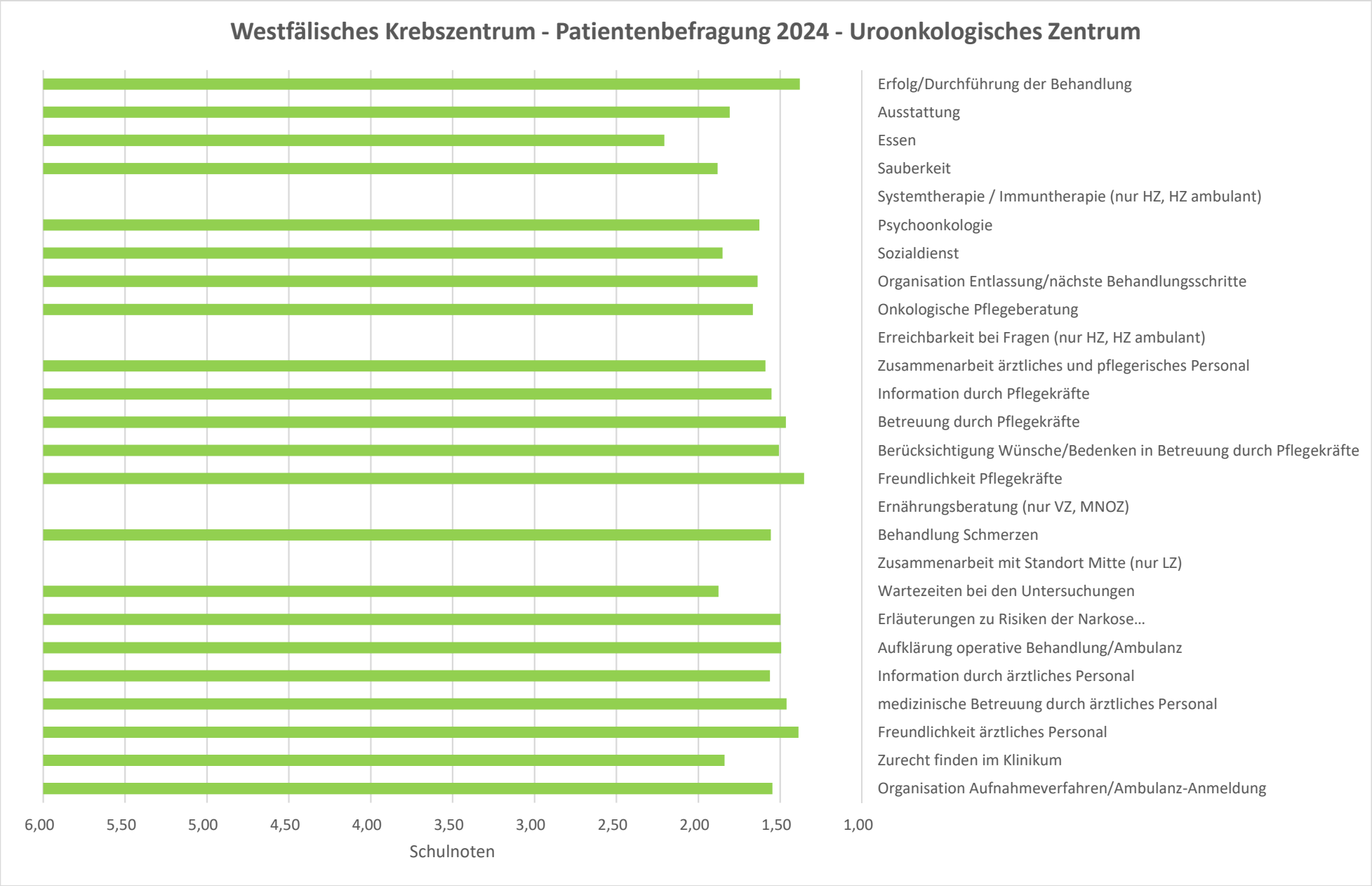
Westfälisches Krebszentrum - Patientenbefragung 2024 - Uroonkologisches Zentrum
Erfolg/Durchführung der Behandlung
Ausstattung
Essen
Sauberkeit
Systemtherapie / Immuntherapie (nur HZ, HZ ambulant)
Psychoonkologie
Sozialdienst
Organisation Entlassung/nächste Behandlungsschritte
Onkologische Pflegeberatung
Erreichbarkeit bei Fragen (nur HZ, HZ ambulant)
Zusammenarbeit ärztliches und pflegerisches Personal
Information durch Pflegekräfte
Betreuung durch Pflegekräfte
Berücksichtigung Wünsche/Bedenken in Betreuung durch Pflegekräfte
Freundlichkeit Pflegekräfte
Ernährungsberatung (nur VZ, MNOZ)
Behandlung Schmerzen
Zusammenarbeit mit Standort Mitte (nur LZ)
Wartezeiten bei den Untersuchungen
Erläuterungen zu Risiken der Narkose…
Aufklärung operative Behandlung/Ambulanz
Information durch ärztliches Personal
medizinische Betreuung durch ärztliches Personal
Freundlichkeit ärztliches Personal
Zurecht finden im Klinikum
Organisation Aufnahmeverfahren/Ambulanz-Anmeldung
6,00
5,50
5,00
4,50
4,00
3,50
3,00
2,50
2,00
1,50
1,00
Schulnoten