

| Frage   | %      | Note (Median) | Ziel | Bewertung |
|---|--------|---------------|------|-----------|
| 1. Organisation des Aufnahmeverfahrens            | 98,33  |               | 80   | ■         |
| 2. Zurechtfinden im Klinikum                      | 100,00 |               | 80   | ■         |
| 3. Freundlichkeit der Ärztinnen/Ärzte             | 100,00 |               | 90   | ■         |
| 4. Freundlichkeit der Pflegekräfte                | 100,00 |               | 90   | ■         |
| 5. Medizinisch gut betreut und versorgt?          | 92,56  |               | 90   | ■         |
| 6. Pflegerisch gut betreut?                       | 89,17  |               | 90   | ■         |
| 7. Gute Zusammenarbeit des Personals?             | 90,91  |               | 90   | ■         |
| 8. Beurteilung der Wartezeiten                    | 96,69  |               | 75   | ■         |
| 9. War die Menge der Schmerzmittel ausreichend?   | 89,52  |               | 90   | ■         |
| 10. Wurden die Risiken der Narkose erläutert?     | 95,04  |               | 90   | ■         |
| 11. Wurden Vorteile und Risiken der OP erläutert? | 98,35  |               | 90   | ■         |
| 12.1 Note Essen                                   |        | 2             | 2    | ■         |
| 12.2 Note Zimmer                                  |        | 2             | 2    | ■         |
| 12.3 Note Parksituation                           |        | 2             | 2    | ■         |
| 12.4 Note Café / Kiosk                            |        | 2             | 2    | ■         |
| 14. Note Medizinischer Erfolg                     |        | 1             | 2    | ■         |
| 15. Weiterempfehlung des Klinikums                | 99,17  |               | 95   | ■         |

| Zähler        |                             | ausgeschlossen |
|---------------|-----------------------------|----------------|
| gut           | einigermaßen/schlecht       |                |
| sehr gut/gut  | mittelmäßig, schlecht       |                |
| sehr gut/gut  | mittelmäßig, schlecht       |                |
| ja immer      | ja meistens, manchmal, nein |                |
| ja immer      | ja meistens, manchmal, nein |                |
| ja immer      | ja meistens, manchmal, nein |                |
| ja immer      | ja meistens, manchmal, nein |                |
| sofort, kurz  | lang gewartet               |                |
| genau richtig | meistens, nein              | keine          |
| ja            | halbwegs, nein              | keine          |
| ja            | halbwegs, nein              | keine          |
| ja            | vielleicht,nein             | keine          |

|                               |           |               |
|-------------------------------|-----------|---------------|
| <b>Rücklauf</b>               | <b>N=</b> | <b>121,00</b> |
| <b>Ausgegebene Fragebögen</b> | <b>N=</b> | <b>262,00</b> |
| <b>Rücklaufquote</b>          | <b>%</b>  | <b>46,18</b>  |