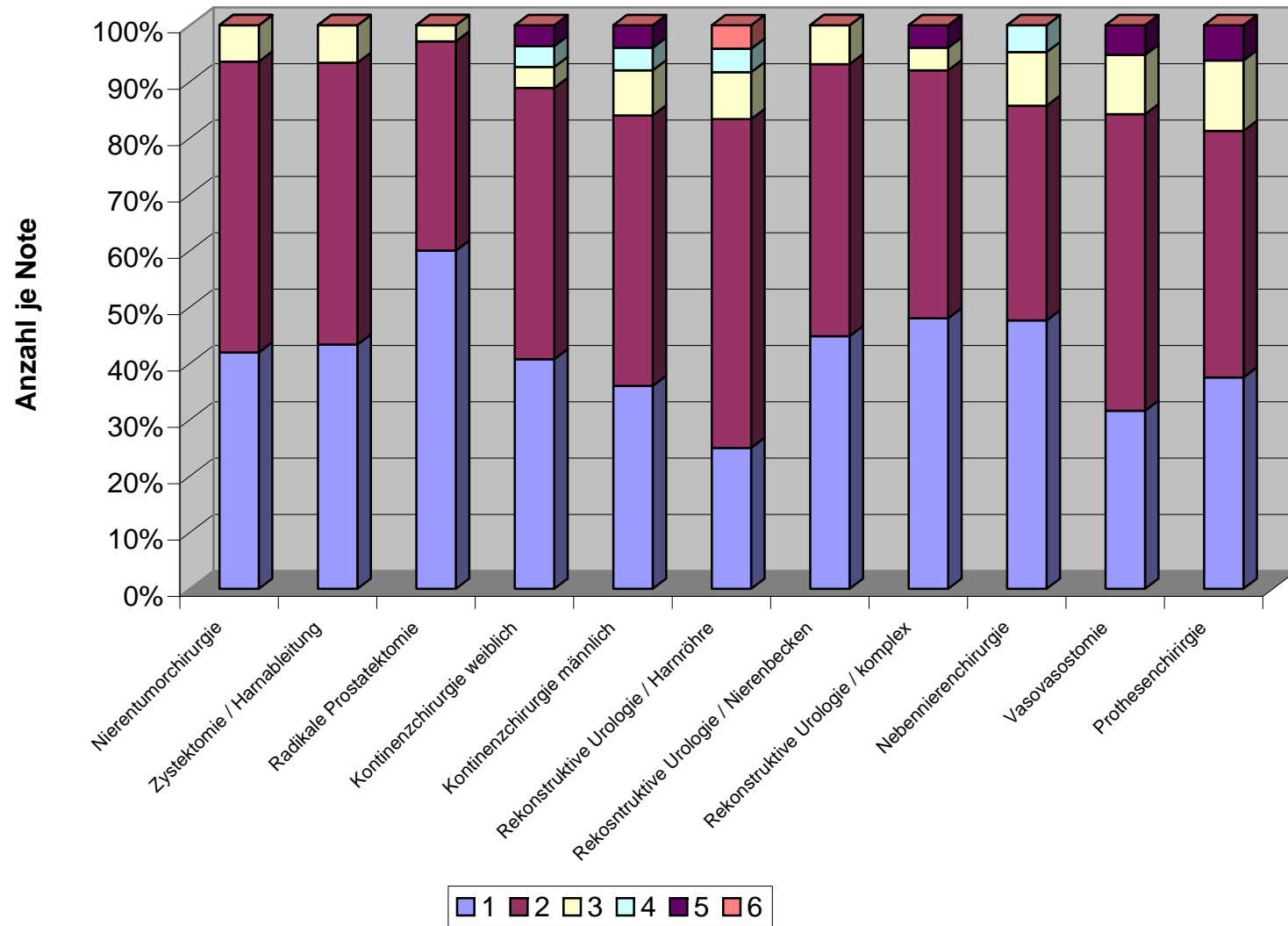


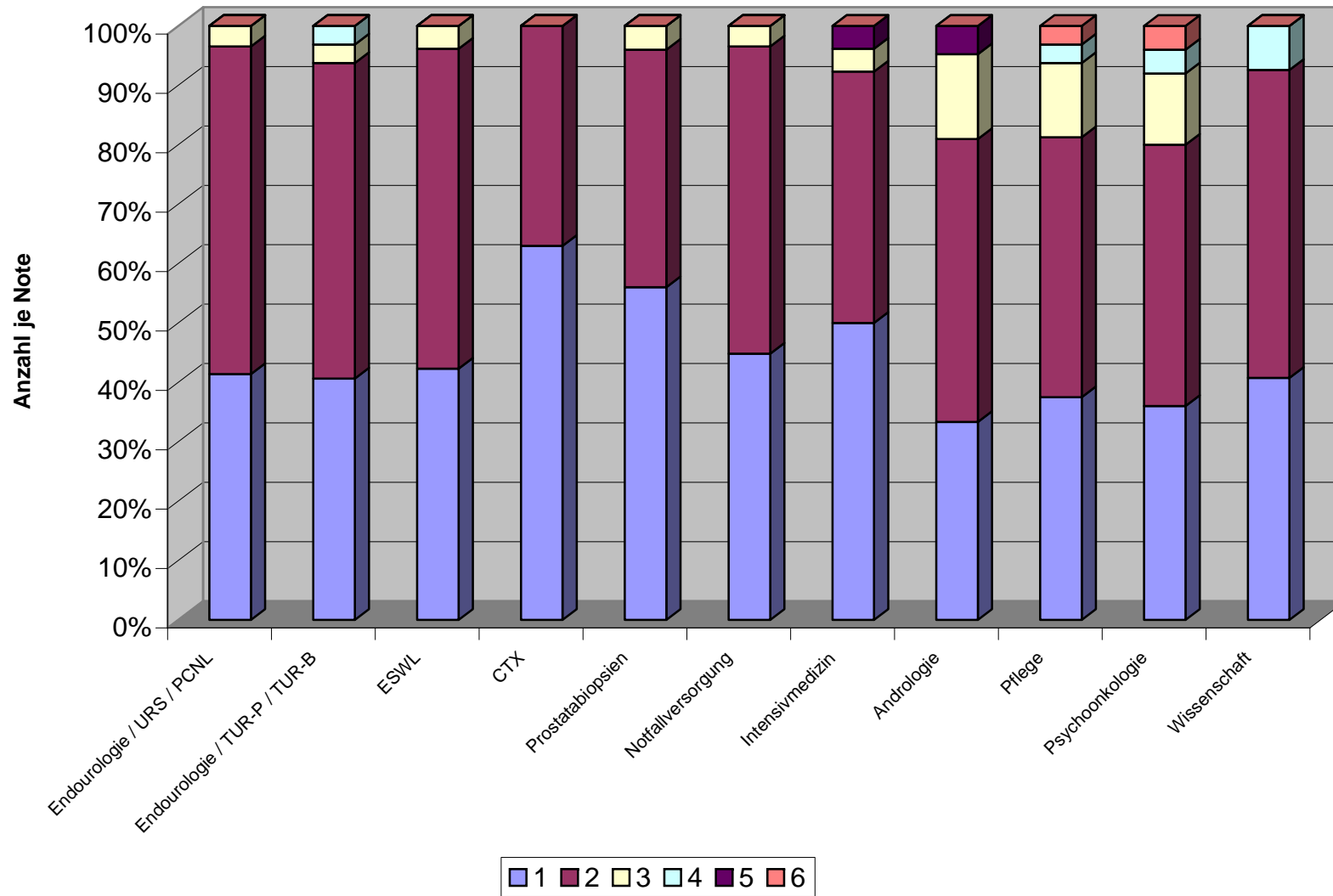
Mittelwert: Median:

1.1 Erreichbarkeit der Sekretariate: Telefon, Fax, E-Mail	1,74	2	85,37
1.2 Erreichbarkeit der Ärzte: Telefon, Fax, E-Mail	1,91	2	72,50
1.3 Terminvergabe ambulant: Wartezeiten, Flexibilität	1,88	2	87,50
1.4 Terminvergabe stationär: Wartezeiten, Flexibilität	1,79	2	92,50
1.5 Informationsgehalt Homepage	1,63	1	92,11
1.6 Weiterbildungsangebote	1,70	2	82,50
1.7 Kooperation mit anderen Fachabteilungen (u.a. Radiologie, Nuklearmedizin, Onkologie, Innere Medizin, Anästh	1,94	2	89,66
1.8 Kooperation mit niedergelassenen Urologen	1,55	2	94,87
1.9 Arztbriefe	2,03	2	80,49
1.10 Entlassungsmangement/AHB Organisation	1,94	2	86,49
2.1 Nierentumorchirurgie: offen und minimalinvasiv/robotisch	1,65	2	88,89
2.2 Zystektomie/Harnableitung	1,63	2	88,24
2.3 Radikale Prostatektomie: offen und minimalinvasiv/robotisch	1,43	1	94,87
2.4 Kontinenzchirurgie weibl./Deszensuschirurgie: Burch, Sakrokolpopexie, TOT/TVT, minimalinvasiv/robotisch	1,81	2	86,21
2.5 Kontinenzchirurgie männl.: Bänder, Sphinkteren	1,92	2	82,14
2.6 Rekonstruktive Urologie: Harnröhrenchirurgie	2,08	2	66,67
2.7 Rekonstruktive Urologie: Nierenbeckenplastik offen und laparoskopisch/robotisch	1,62	2	93,75
2.8 Rekonstruktive Urologie: komplexe Harnableitungen/-umleitungen, Ureterneuimplantationen, Ureterersatz, Fistel- und	1,68	2	92,59
2.9 Nebennierenchirurgie: offen und laparoskopisch	1,71	2	94,12
2.10 Vasovasostomie	1,95	2	85,71
2.11 Prothesenchirurgie	1,94	2	77,27
2.12 Endourologie: URS starr/URS flexibel, PCNL, Mini-PCNL	1,62	2	87,88
2.13 Endourologie: TUR-P, TUR-B	1,69	2	86,49
2.14 ESWL	1,62	2	79,41
2.15 Urologische Chemotherapie	1,37	1	90,32
2.16 Prostatabiopsien	1,48	1	93,55
2.17 Notfallversorgung	1,59	2	94,12
2.18 Intensivmedizin	1,65	1,5	85,71
2.19 Andrologie	1,95	2	82,61
2.20 Pflegerische Versorgung auf den Stationen	1,94	2	81,82
2.21 Psychoonkologie	2,00	2	80,00
2.22 Wissenschaftliche Aktivitäten	1,74	2	82,35
2.23 Gesamtbeurteilung Prostatakarzinomzentrum	1,66	2	92,11
2.24 Gesamtbeurteilung Kontinenzzentrum	1,78	2	87,10
Die allgemeine Patientenzufriedenheit schätze ich wie folgt ein:	1,88	2	89,74
Gesamtbeurteilung der Klinik durch Sie	1,62	2	94,87
Ich wünsche mir folgende zusätzliche Leistungsangebote (Freitext):			
Was sollte umgehend verbessert werden (Freitext)			
Weitere Anregungen (Freitext)			

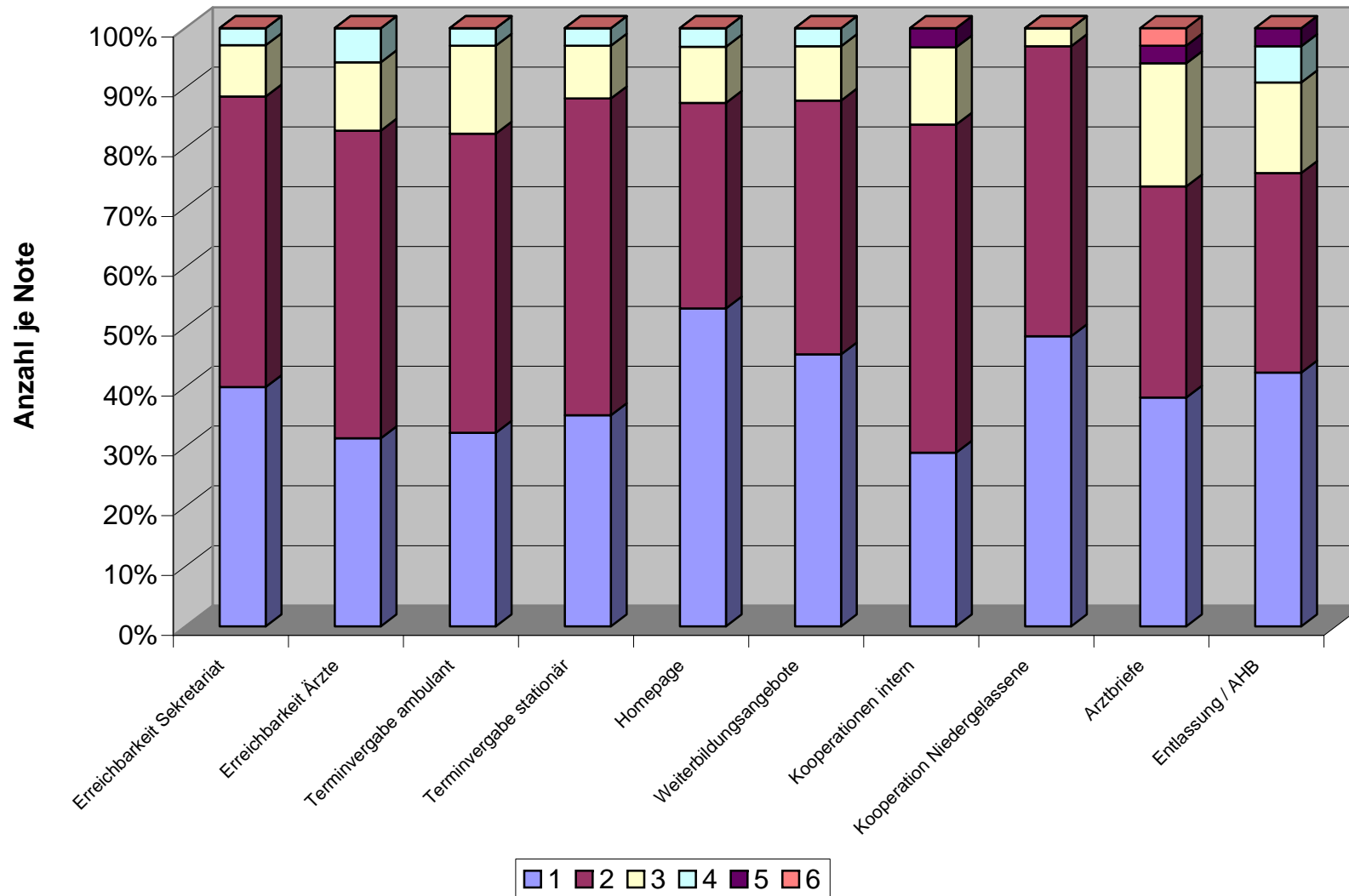
2. Medizinische Leistungen (1)



2. Medizinische Leistungen (2)



1. Allgemeine Leistungen und Ablauforganisation



3. Gesamtbewertungen

