

Zur Leitung unseres Teams Zentrale Servicedienste suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine

## Betriebsleitung (m/w/d)

### in Vollzeit (40 Stunden / Woche)

Die ServiceDO gGmbH ist ein 100 %-iges Tochterunternehmen der KlinikumDO gGmbH mit Sitz in Dortmund und erbringt schwerpunktmäßig für den Maximalversorger an den Standorten Klinikzentrum Mitte und Klinikzentrum Nord die Dienstleistungen Reinigung, Logistik, Sterilgutaufbereitung, Catering und die Wäscheversorgung. Die Zentralen Servicedienste umfassen die Unterhaltsreinigung, dezentrale Bettenaufbereitung, Glas- und Rahmenreinigung, Wäschelager und -kommissionierung aller Krankenhaustextilien in den Klinikzentren Mitte und Nord der Klinikum Dortmund gGmbH. Sie erbringen dies täglich mit ca. 300 Mitarbeitenden auf ca. 150.000 m<sup>2</sup>.

#### Ihre Aufgaben

- Personalführung, -planung und -controlling
- Investitionsplanung, am Wirtschaftsplan orientierte Leistungssteuerung
- Fortentwicklung des QM-Systems
- Kundenbetreuung sowie Kooperation mit Schnittstellen
- Textileinkauf
- Personalauswahl inkl. Durchführung von Bewerberauswahlgesprächen
- Planung, Umsetzung und Evaluation von Projekten
- Beratung der Geschäftsführung

#### Ihr Profil

- Mehrjährige Erfahrungen als Führungskraft in der Dienstleistungsbranche in oberer Führungsebene
- Ausgeprägte Kunden- und Dienstleistungsorientierung sowie Innovationsbereitschaft
- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Sicheres Auftreten, kompetenter Umgang mit Kunden, Mitarbeitern und Partnerunternehmen, hohe Einsatzbereitschaft,
- Gute PC-Kenntnisse (MS Office) sind erforderlich
- Idealerweise abgeschlossene Berufsausbildung zur/m Gebäudereiniger/in

#### Wir bieten

- Attraktives Festgehalt
- Ein motiviertes und strukturiertes Team
- Sehr gute Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Ein angenehmes Betriebsklima sowie attraktive Arbeitszeiten

Wir freuen uns auf Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen sowie dem frühesten Eintrittstermin online unter [Bewerbungen@service-do.de](mailto:Bewerbungen@service-do.de) oder per Post an: ServiceDO GmbH, Personalabteilung, Beurhausstr. 40, 44137 Dortmund